

Política de Segurança da Informação e Cibernética - Versão pública

CONTROLE DE DOCUMENTO

INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

DOCUMENTO	
Título	Política de Segurança da Informação e Cibernética - Versão Pública
Código	PSIC-VP
Número da Versão	01
Data	12/12/2023
Departamento	Tecnologia da Informação
Responsável	Leandro Andreo Rodrigues

REVISÃO

HISTÓRICO DA REVISÃO			
Data	Assunto	Responsável	Nº Rev.
12/12/2023	Elaboração da Política de Segurança da informação e Cibernética	Leandro Andreo Rodrigues	01

APROVAÇÃO

Nº Revisão.	Diretoria Executiva	
	Data	Responsável
01	12/12/2023	Diretoria de Compliance

1. OBJETIVO

O programa de Segurança da Informação e Cibernética da OneKey visa proteger todos os ativos, incluindo dados, observando os princípios de:

- a) **Confidencialidade:** garantir que as informações e dados sejam acessíveis somente ao pessoal especificamente autorizado;
- b) **Integridade:** manter a exatidão das informações e dados, sem modificações indevidas (sejam intencional ou não);
- c) **Disponibilidade:** permitir que somente pessoas autorizadas a tratar as informações e dados tenham acesso ao seu conteúdo e possam consultá-las a qualquer momento;

2. RESPONSABILIDADE

A OneKey possui departamento dedicado de segurança da informação, que visa planejar, propor, implementar, controlar e melhorar continuamente as políticas, procedimentos, tecnologias e treinamentos de segurança da informação.

3. COLABORADORES

Todos os colaboradores da OneKey:

- a) Executam as suas atividades cumprindo expressamente as diretrizes da Política de Segurança da Informação da OneKey, publicada em seu portal de compliance.
- b) São treinados no mínimo anualmente sobre as boas práticas de segurança da informação
- c) Possuem canal dedicado para abrir e reportar incidentes de segurança
- d) Participam de testes de intrusão, testes de phishing, auditorias internas e externas, visando a contínua confirmação da eficácia do programa de segurança da informação.

4. DIRETRIZES

Toda informação de propriedade da Onekey Payments deve ser protegida de forma a não comprometer a sua confidencialidade, integridade e disponibilidade.

Para isto, o departamento de tecnologia da OneKey disponibiliza:

- Computadores corporativos, protegidos com ferramentas de segurança adequadas, como antivírus, firewall, MDM e criptografia.

- Locais seguros, em rede, para armazenamento e produtividade dos arquivos, providos de backup e retenção de dados.
- Serviços seguros para troca de e-mails, mensagens e videoconferências.
- Canais de suporte preparados para auxiliar os colaboradores no caso de incidentes de segurança da informação.

O programa de segurança da informação, em conjunto com os programas de compliance, controles internos, prevenção a fraudes e prevenção à lavagem de dinheiro, visam atender às leis e normas que regulamentam as atividades da Onekey Payments.

O programa de segurança da informação adota procedimentos e controles para reduzir a vulnerabilidade da Instituição a incidentes e atender aos objetivos de segurança cibernética, dentre eles: a autenticação, e criptografia, a prevenção e a detecção de intrusão, a prevenção de vazamento de informações, a realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, a proteção contra softwares maliciosos, entre outras atividades.

A OneKey realiza ações para prevenir, identificar, registrar e responder incidentes e crises de segurança que envolvam o seu ambiente tecnológico da e que possam ocasionar o comprometimento dos pilares de segurança da informação ou gerar impacto de imagem, financeiros ou operacionais.

A OneKey também adota mecanismos para disseminação da cultura de segurança da informação e cibernética na Companhia, incluindo:

- a) A implementação de programa de avaliação periódica de colaboradores quanto ao nível de conhecimento do tema segurança da informação e cibernética;
- b) A prestação de informações a usuários finais sobre precauções na utilização de produtos e serviços oferecidos
- c) O comprometimento da alta administração com a melhoria contínua dos procedimentos relacionados com a segurança da informação e cibernética

A Onekey Payments possui diversos controles de acesso físico, que impedem o acesso não autorizado em suas instalações, protegendo seus ativos e a integridade física de seus colaboradores

Nos ativos físicos da OneKey deve-se utilizar apenas softwares licenciados ou autorizados pela unidade responsável, bem como endpoint para fins de controle de ameaças eletrônicas, vírus, zero-day, ransomware.

5. AUTENTICACÃO

Todos os sistemas da OneKey Payments possuem controle de identidades e de acessos, com as

melhores práticas de mercado:

- Senha forte, com troca recorrente
- Duplo fator de autenticação
- VPN
- Revisão periódica de acessos.

6. PREVENÇÃO CONTRA VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES

Em observância à LGPD, a OneKey possui treinamento para os colaboradores sobre o tema, além de políticas, procedimentos e controles para garantir boas práticas na utilização de dados pessoais, mitigando riscos de vazamentos.

7. TESTES DE INTRUSÃO

A OneKey realiza periodicamente testes de intrusão interno e externo, garantindo a proteção de sua infraestrutura e sistemas, para garantia da Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade.

8. GERENCIAMENTO DE RISCOS

Em conjunto com o departamento de compliance, a Onekey Payments possui programa de gerenciamento e prevenção de riscos, que se estendem para riscos de segurança da informação.

9. CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

A Onekey Payments possui plano de continuidade de negócios e testa regularmente os cenários de crise, visando garantir a seus colaboradores e clientes o máximo funcionamento de seus serviços e a prevenção contra ações de larga escala que possam causar indisponibilidades.

10 REVISÃO E APROVAÇÃO

Data	Revisão	Responsável	Descrição
12/12/2023	0	Leandro Andreo Rodrigues	Criação da Política